

Algemene voorwaarden BoerBezorg

Artikel 1 - Definities

- **BoerBezorg:** verwijst naar het bedrijf BoerBezorg, dat zich bezighoudt met het leveren van producten van de boer naar consumenten.
- **Klant:** verwijst naar een persoon of entiteit die producten bestelt bij BoerBezorg.
- **Producten:** verwijst naar de producten die door BoerBezorg worden aangeboden en bezorgd aan klanten.
- **Leverancier:** verwijst naar een levend persoon of een samenwerkingsverband en/of de rechtspersoon met wie BoerBezorg een overeenkomst sluit voor het leveren van diensten, producten of etenswaren.

Artikel 2 - Bestellingen

- Klanten kunnen producten bestellen via de website van BoerBezorg of via andere geaccepteerde bestelmethoden.
- Bestellingen zijn onderhevig aan beschikbaarheid. BoerBezorg behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of te annuleren indien de producten niet beschikbaar zijn.

Artikel 3 - Prijs en Betaling

- De prijzen van de producten worden duidelijk vermeld op de website van BoerBezorg en zijn inclusief BTW.
- Betaling dient te geschieden op het moment van de bestelling of tijdens levering. BoerBezorg accepteert betalingen via verschillende betaalmethoden, zoals iDEAL, pin, etc.
- Indien er niet betaald wordt, heeft BoerBezorg het recht om de bestelling niet te leveren.
- BoerBezorg heeft het recht om de prijs van producten aan te passen op elk moment.

Artikel 4 - Levering

- BoerBezorg zal na de levering vanuit leveranciers, de producten voor de klant in bewaring nemen, totdat de producten bij de klant thuisbezorgd zijn. Dit betekent dat het productrisico nog steeds bij de leverancier ligt en dat BoerBezorg enkel de rol als transporteur op zich neemt.
- BoerBezorg zal zich inspannen om de producten op het afgesproken tijdstip en op het opgegeven adres te leveren.
- Leveringen worden gedaan binnen het aangegeven bezorggebied van BoerBezorg. Klanten dienen ervoor te zorgen dat het opgegeven afleveradres correct is.
- BoerBezorg heeft het recht om op elk moment de besteltijden aan te passen op basis van de hoeveelheid bestellingen/vraag van producten.
- Indien de levering vertraagd is om redenen buiten de controle van BoerBezorg, zal het bedrijf contact opnemen met de klant om een nieuwe leverdatum af te spreken.
- Indien de klant niet thuis is bij de levering en de bestelling op een vooraf afgesproken alternatieve plek wordt afgeleverd, is BoerBezorg niet verantwoordelijk voor het eventuele verdwijnen of bederven van die betreffende bestelling.

Artikel 5 - Statiegeld

- Bij elke bestelling wordt €0,20 statiegeld per eierdoosje in rekening gebracht. Dit bedrag is al aanwezig in de totale prijs van een eierdoosje.
- Klanten worden aangemoedigd om gebruikte eierdoosjes in goede staat terug te geven bij de volgende bezorging. Een eierdoosje wordt als "in goede staat" beschouwd als het geen scheuren heeft, vrij is van vocht en andere verontreinigingen, en volledig en functioneel is met alle delen aanwezig. Bij inlevering van een eierdoosje dat voldoet aan deze voorwaarden, wordt het statiegeld van €0,20 per doosje terugbetaald.
- Indien een klant een eierdoosje verliest of dusdanig beschadigt dat het niet meer bruikbaar is, wordt het statiegeld niet terugbetaald.
- Voor klanten die gebruik maken van eenmalige leveringen of een andere speciale regeling hebben getroffen, kunnen afwijkende afspraken over het statiegeld gelden. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd en prevaleren boven de algemene voorwaarden in dit artikel.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

- BoerBezorg is tegenover de klant en/of derden nooit aansprakelijk voor schade welke geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, het gevolg is van de kwaliteit (waaronder te rekenen – maar niet uitsluitend – eventuele besmettingen en ziektes) van het door leverancier verstrekte producten.
- De totale aansprakelijkheid van BoerBezorg jegens de klant is beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor de desbetreffende bestelling.

Artikel 7 - Wijzigingen

- BoerBezorg behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe bestellingen.

Door een bestelling te plaatsen bij BoerBezorg, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

Voor vragen of opmerkingen over deze voorwaarden kunt u contact opnemen met BoerBezorg via contact@boerbezorg.nl

Laatste update: 20 mei 2024